

## **Polityka prywatności serwisu medycynapolska.pl**

### 1. Dane operatora serwisu :

Grupa Medycyna Polska S.A.

Plac Sobieskiego 2

33-100 Tarnów

biuro@medycynapolska.pl

2. W trosce o bezpieczeństwo i poufność Państwa danych osobowych w Grupa Medycyna Polska S.A. opracowano i wdrożono politykę określającą zasady gromadzenia, przetwarzania i udostępniania danych osobowych. W oparciu o procedury oraz przy zachowaniu pełnej staranności przez pracowników operatora - Grupa Medycyna Polska S.A. chronimy dane naszych pacjentów przed dostępem osób niepowołanych, niewłaściwym ich wykorzystaniem, ujawnieniem, zniszczeniem lub utratą. Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych, informujemy, iż Administratorem podanych przez Państwa danych osobowych jest Grupa Medycyna Polska. z siedzibą Plac Sobieskiego 2 w Tarnowie.
3. Podane przez Państwa dane osobowe są przetwarzane przez Grupa Medycyna Polska S.A. wyłącznie w celach świadczenia usług medycznych, zarządzania usługami medycznymi oraz marketingu i sprzedaży własnych produktów i usług. Przesyłanie danych osobowych jest dobrowolne i zgodnie z art. 32 ustawy o ochronie danych osobowych przysługuje Państwu prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania i usuwania. Administrator serwisu medycynapolska.pl przywiązuje szczególną wagę do kwestii związanych z ochroną prywatności użytkowników portalu. W celu zabezpieczenia danych zgromadzonych w ramach Konta Pacjenta Administrator stosuje sprawdzone w bankowości internetowej mechanizmy ochrony informacji - w szczególności Administrator stosuje bezpieczną transmisję danych z użyciem protokołu https oraz szyfruje dane przy użyciu algorytmu SSL.
4. Operator przetwarza informacje dotyczące Użytkowników, w tym informacje mające charakter danych osobowych, z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dz.Urz. UE L

119/1 z 04.05.2016 roku [RODO] oraz krajową ustawą o ochronie danych osobowych, a także ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.), przy zastosowaniu wymaganych prawem zabezpieczeń.

5. Administratorem danych osobowych Użytkowników, o których mowa w §3 oraz w ust. 3 i 4 poniżej jest Operator. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych przez Operatora stanowi zgoda zarejestrowanego Użytkownika udzielana w toku procesu rejestracji. Użytkownik w dowolnym momencie może odwołać udzieloną zgodę, pisemnie na adres Administratora danych osobowych lub mailowo na adres: [serwis@medycynapolska.pl](mailto:serwis@medycynapolska.pl). Wycofanie zgody nie wpływa jednakże na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
6. Operator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną. Poza przypadkami wskazanymi w zdaniu poprzednim oraz w punktach drugim i trzecim informacje dotyczące Użytkownika nie zostaną ujawnione żadnej osobie trzeciej, bez zgody Użytkownika.
7. Hasła użytkownika są przechowywane w postaci zaszyfrowanej. Operator nie ma do nich dostępu.
8. Każdy Użytkownik ma prawo do wystąpienia do Administratora danych osobowych z żądaniem: przekazania pełnych informacji o przetwarzaniu danych osobowych; sprostowania danych osobowych; ich trwałego usunięcia; ograniczenia ich przetwarzania; przeniesienia ich danych osobowych – a Administrator danych osobowych spełni dane żądanie, jeżeli spełnione zostaną ustawowe przesłanki warunkujące skorzystanie z niego. Uprawnienia te mogą być realizowana przez Użytkownika poprzez wysłanie żądania na adres siedziby Administratora danych osobowych lub na adres e-mail: [serwis@medycynapolska.pl](mailto:serwis@medycynapolska.pl). W przypadku usunięcia danych warunkujących korzystanie z wyodrębnionych zasobów Serwisu oraz Usług oferowanych w jego ramach Użytkownik traci możliwość korzystania z nich. Użytkownik podaje swoje dane osobowe dobrowolnie.

9. Operator przechowuje dane rejestracyjne Użytkowników w celu realizacji usług opisanych w Regulaminie Serwisu.
10. Operator wykorzystuje pliki typu cookies w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika. Pliki cookies umożliwiają zidentyfikowanie komputera Użytkownika w celu zapewnienia, że jego konto jest używane przez osobę, która wprowadza do niego poprawną nazwę indywidualną Użytkownika i przyporządkowane mu hasło. Cookies są ustawiane przy "wejściu" i "wyjściu" z Serwisu. W żaden sposób nie niszczą systemu w komputerze Użytkownika, ani nie wpływają na jego sposób działania.
11. Jeżeli Użytkownik lub użytkownik niezarejestrowany uważa, że przetwarzanie jego danych osobowych przez Operatora lub Pracownika Medycznego narusza przepisy prawa, uprawniony jest do wniesienia, w każdym czasie, skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). Skarga wolna jest od opłat.
12. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych użytkowników są dostępne pod adresem strony internetowej: [www.medycynapolska.pl/prywatnosc](http://www.medycynapolska.pl/prywatnosc).

**Informacje na temat przetwarzanych danych osobowych przez Operatora Serwisu – Medycyna Polska S.A. z siedzibą w Tarnowie Plac Sobieskiego 2.**

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych Użytkowników jest:

Medycyna Polska S.A.

Plac Sobieskiego 2

33-100 Tarnów

[biuro@medycynapolska.pl](mailto:biuro@medycynapolska.pl)

2. Inspektor ochrony danych

Operator wyznaczył inspektora ochrony danych. Jest to osoba, z którą Użytkownik może się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Kontakt z IOD możliwy jest:

- listownie na adres: Grupa Medycyna Polska S.A. Plac Sobieskiego 2; 33-100 Tarnów.
- przez e-mail: [serwis@medycynapolska.pl](mailto:serwis@medycynapolska.pl)

### 3. Cele przetwarzania danych osobowych Użytkowników

- realizacja zawartej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną,
- archiwizacja danych
- świadczenie usług opisanych w Regulaminie,
- obsługa pytań i reklamacji

#### Podstawy prawne przetwarzania danych:

- Regulamin oraz/lub zawarta umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną,
- Prawnie uzasadniony interes administratora danych - art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Prawnie uzasadnionymi interesami realizowanymi przez Grupa Medycyna Polska S.A., które stanowią podstawę legalizującą przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, są obowiązki wynikające z przepisu prawa w szczególności Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczenie usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz.1204 z późn.zm.) w szczególności na podstawie art. 17 i art. 18 wskazanej Ustawy, jak również przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez nas jako administratora danych, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą. Celem „usprawiedliwionym” jest cel znajdujący swoje gospodarcze lub społeczne uzasadnienie, a do tego mieszczący się w przedmiocie głównej działalności administratora danych osobowych.
- Przepisy prawa.

### 4. Okres przechowywania danych osobowych

Dane, które przetwarzamy na podstawie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przechowywane będą przez czas określony przez umowę, przepisy prawa, a w prawnie uzasadnionych interesach administratora danych do czasu wniesienia sprzeciwu.

### 5. Odbiorcy danych osobowych

- Podmioty świadczące usługi wysyłki sms oraz e-mail,
- Podmioty świadczące usługi finansowe (operator płatniczy)
- świadczącym usługi prawne.
- Podmioty uprawnionym przepisami prawa,
- podmiotom upoważnionym przez Użytkownika

6. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych (prosimy o kontakt z IOD Grupa Medycyna Polska S.A.)

- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację
- prawo dostępu do danych osobowych,
- prawo żądania sprostowania danych osobowych,
- prawo żądania usunięcia danych osobowych
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- prawo do przenoszenia danych osobowych.
- Prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.